

הסכם תנאי שימוש (ינואר 2022)

הסכם זה הינו הסכם בין מקבל הרישיון לבין פריוריטי והוא מתווה את התנאים לפיהם פריוריטי מסכימה להעניק למקבל הרישיון את הרישיון לשימוש בתוכנה ומסדיר את תנאי השימוש בה.

1. הגדרות

בנוסף להגדרות המופיעות במקום אחר בהסכם זה, למונחים שלהלן תהיינה המשמעויות הבאות:

- 1.1. **"גוף קשור"** פירושו כל אישיות משפטית (א) שמקבל הרישיון או פריוריטי (לפי העניין) מחזיקים בלמעלה מ-50% מהון המניות המונפק שלה או (ב) שמחזיקה בלמעלה מ-50% מהון המניות המונפק של מקבל הרישיון או של פריוריטי (לפי העניין) - והכל במישרין או בעקיפין;
- 1.2. **"התוכן"** פירושו כל הנתונים והמידע שהועלו על ידי משתמש מורשה תוך שימוש בתוכנה;
- 1.3. **"התוכנה"** פירושו תוכנת Priority Software ERP, לרבות מודולי תוכנה קשורים או משלימים נוספים, כפי שנקבע במסמכי העסקה, וכן התיעוד - והכל לרבות כל עדכון, שדרוג ו/או שינוי אחר באיזה מהם;
- 1.4. **"התיעוד"** פירושו התיעוד של פריוריטי ביחס לתוכנה, לרבות מדריכים למשתמש, מדריכים טכניים וחומרי הדרכה של פריוריטי;
- 1.5. **"זכויות קניין רוחני"** פירושו כל זכות, קניין וזיקה בתוכנה, לרבות כל קניין רוחני, מוסרי ו/או תעשייתי וכל זכות מוכרת כעת או שתוכר בעתיד על פי כל דין חל או מן היושר בכל מקום בעולם, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו, שהוענקו או תלויים ועומדים, רשומים או בלתי רשומים, לרבות (א) כל צורות הפטנטים; (ב) המצאות, תגליות (בין אם ניתנות לרישום בפטנט ובין אם לאו); (ג) זכויות הקשורות ליצירות, לרבות זכויות יוצרים וזכויות במעגלים משולבים; (ד) סימני מסחר וסימני שירות, שמות מסחר, שמות מתחם; (ה) עיצובים (בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו), זכויות בעיצוב; (ו) זכויות במאגרי נתונים; (ז) סודות מסחריים וידע קנייני; (ח) כל הזכויות במידע סודי או קנייני או בקשר אליו; וביחס לכל קניין רוחני כאמור בסעיפים קטנים (א) עד וכולל (ח) לעיל - כל הזכויות המקבילות לאמור לעיל; כל יצירה הנגזרת ו/או כל השיפור או שינוי בהם; וכל הבקשות, החידושים, ההארכות, השחזורים, הבקשות המקדמיות, בקשות המשך, בקשות המשך חלקיות, בקשות פיצול וחלוקה, הבחינות מחדש וההענקה מחדש שלהם בהווה או העתיד; הזכות להגיש בקשה לאיזה מהנ"ל; כל זכויות רישיון בנוגע לנ"ל שהתקבלו מצדדים שלישיים; וכן כל הביטויים המוחשיים של הנ"ל;
- 1.6. **"מסמכי העסקה"** פירושו טופס/י ההזמנה, החוזה/ים ו/או המסמכים האחרים שאושרו על ידי פריוריטי בקשר עם הזמנת הרישיון, הקובעים, בין היתר, את פרטי הרישיון שהוענק למקבל הרישיון, לרבות מודל הרישוי, בסיס הרישוי, סוג הרישוי וכל מגבלה אחרת (למשל, מספר פעולות עתיות מאושרות, גישה לפונקציונליות מוגבלת לתוכנה וכיו"ב);
- 1.7. **"מקבל הרישיון"** פירושו היחיד או האישיות המשפטית להם הוענק הרישיון, כפי שנקבע במסמכי העסקה;
- 1.8. **"משתמש מורשה"** פירושו מי שהורשה על ידי מקבל הרישיון לעשות שימוש בתוכנה ואשר מקבל הרישיון מחזיק בעבורו ברישיון בר תוקף (לרבות עובדי, ספקי ויועצי מקבל הרישיון ו/או הגופים הקשורים למקבל הרישיון ו/או כל גורם אחר מטעם מקבל הרישיון ו/או מטעם הגופים הקשורים למקבל הרישיון);
- 1.9. **"פריוריטי"** פירושו פריוריטי סופטוור בע"מ ומי מהגופים הקשורים אליה.

2. רישיון

- 2.1. **הרישיון.** הרישיון שהוענק למקבל הרישיון על ידי פריוריטי במסמכי העסקה הינו רישיון אשר מכוחו ניתנת למקבל הרישיון זכות אישית, מוגבלת, שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להעברה ושאינה כוללת זכות להעניק רישיונות משנה, להשתמש בתוכנה אך ורק לצורך הפעילות העסקית הפנימית של מקבל הרישיון ו/או של הגופים הקשורים למקבל הרישיון, והכל בכפוף לקיום כל תנאי הסכם זה על ידי מקבל הרישיון והמשתמשים המורשים ובכפוף לתשלום על ידי מקבל הרישיון של כל התשלומים החלים ביחס לרישיון ("הרישיון").
- 2.2. **קוד פתוח.** התוכנה כוללת, כחלק בלתי נפרד הימנה, רכיבי קוד פתוח. את רשימת רכיבי הקוד הפתוח ורישיונות הקוד הפתוח החלים עליהם, כפי שהיו מעת לעת, ניתן למצוא בקישורים הבאים: <https://bit.ly/37ul4sJ> וכן: <https://bit.ly/34gVMwq>

2.3. שימוש מורשה. משתמשים מורשים רשאים לעשות שימוש בתוכנה אך ורק בכפוף לעמידתם בכל תנאי הסכם זה. מובהר, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי מקבל הרישיון יישאר אחראי לכל חריגה מהסכם זה כתוצאה משימוש משתמשים מורשים בתוכנה.

2.4. מודל/י רישוי, בסיס/י רישוי וסוג/י הרישוי.

הרישיון מוגדר על בסיס מודל רישוי (כמפורט בסעיף 2.4.1 להלן), בסיס רישוי (כמפורט בסעיף 2.4.2 להלן) וסוג משתמש מורשה (כמפורט בסעיף 2.4.3 להלן) - והכל כפי שיוגדר במסמכי העסקה.

2.4.1. מודל רישוי.

(א) מודל התקנה מקומית (On Premises Model): מודל רישוי לפיו האירוח של התוכנה הינו על ידי מקבל הרישיון (בין אם באתר של מקבל הרישיון ובין אם באתר של צד שלישי המספק שירותי אירוח עבור מקבל הרישיון).

(ב) מודל תוכנה כשירות (Software as a Service - SaaS Model): מודל רישוי לפיו האירוח של התוכנה הינו בשירות ענן המופעל על ידי פריוריטי.

2.4.2. בסיס רישוי.

(א) בסיס תמידי (Perpetual Base): בסיס רישוי המתיר שימוש בתוכנה לצמיתות.

(ב) בסיס מנוי (Subscription Base): בסיס רישוי המתיר שימוש בתוכנה למשך פרק/י זמן מוגבל/ים הניתן/ים לחידוש, כאשר בתום פרק/י הזמן כאמור, וככל שהרישיון לא חודש, הרישיון פוקע.

2.4.3. סוגי רישוי.

(א) רישיון לסוג של משתמש המורשה:

(1) משתמש שמי (Named User): סוג רישוי המתיר שימוש בתוכנה אך ורק על ידי משתמש מורשה יחיד מזוהה, כפי שנקבע על ידי מקבל הרישיון באמצעות כלי התוכנה ("משתמש שמי"). כמות המשתמשים השמיים העושים שימוש בתוכנה לא יעלה על כמות רישיונות משתמש שמי שהוענקו למקבל הרישיון.

(2) משתמש במקביל (Concurrent User): סוג רישוי המתיר שימוש בתוכנה על ידי משתמש מורשה יחיד, ללא תלות בזוהותו של משתמש כאמור ("משתמש במקביל"). מספר משתמשים במקביל יכולים לחלוק את השימוש בתוכנה, בתנאי שכמות המשתמשים במקביל העושה שימוש בתוכנה בו זמנית בכל רגע נתון לא תעלה על כמות רישיונות משתמש במקביל שהוענקו למקבל הרישיון.

(3) עמדת עבודה (Work Station): סוג רישוי המתיר שימוש בתוכנה על ידי מספר משתמשים מורשים באמצעות תחנת עבודה פיסית אחת הממוקמת במיקום ספציפי ("תחנת עבודה"). כמות תחנות העבודה העושות שימוש בתוכנה לא יעלה על כמות רישיונות תחנת עבודה שהוענקו למקבל הרישיון.

(ב) רישיון לסוג של רכיב תוכנה ספציפי (למניעת ספק, בנוסף לחובה להחזיק ברישיון לסוג של משתמש מורשה):

(4) ממשק תכנות יישומים (API): סוג רישוי המתיר שימוש בתוכנה באמצעות יישומים שאינם סטנדרטיים (קרי, יישומים שאינם מהווים חלק בלתי נפרד מן התוכנה) המשתמשים בממשק תכנות יישומים של פריוריטי (Priority's Application Programming Interface) או ברכיבים או פונקציות אינטגרציה חיצוניים המוצעים על ידי פריוריטי ("API").

ככל שמקבל הרישיון קיבל מפריוריטי קוד מפתח המאפשר גישה ל-API המתאים ("מפתח API"), מקבל הרישיון אינו רשאי להעביר או להסב את מפתח ה-API לגורם אחר כלשהו או לאפשר לגורם אחר כלשהו לקבל גישה למפתח ה-API, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מפורשת מראש של פריוריטי. מפתח ה-API חייב להישמר באופן מאובטח ובסודיות בכל עת.

לשם הדוגמא וההמחשה, ככל שמקבל הרישיון מעוניין לאפשר לעשרה משתמשים מורשים מטעמו לעשות שימוש בתוכנה על-בסיס שמי וכן לאפשר למשתמשים המורשים כאמור (כולם או חלקם) להתחבר לתוכנה באמצעות יישומים שאינם סטנדרטיים (כגון ממשק מובייל) עליו להחזיק אחד-עשר רישיונות – עשרה רישיונות על בסיס משתמש שמי (אחד עבור כל אחד מהמשתמשים המורשים) ורישיון אחד נוסף על בסיס ממשק תכנות יישומים.

3. מגבלות

3.1. מקבל הרישיון אינו רשאי וכן לא יאפשר לגוף קשור למקבל הרישיון, למשתמש מורשה ו/או לצד שלישי אחר ביחס לתוכנה (ולמניעת ספק לרבות באיזה חלק ממנה או רכיב בה):

3.1.1. ליצור עותקים כלשהם מהתוכנה - אלא אם כן ובמידה שהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
(א) יצירת העותקים כאמור מותרת על-פי דין; (ב) יצירת העותקים כאמור בוצעה לצרכי (1) גיבוי; (2) שרת פיתוח; (3) שרת בדיקות; ו/או (4) שרת התאוששות מאסון (DR) והכל בכפוף לכך שנוצר לא יותר מעותק אחד עבור כל אחד מהצרכים (1) עד (4) לעיל ולכך שמקבל הרישיון ישמיד כל עותק כאמור עם חלוף הצורך שלשמו נוצר; (ג) מקבל הרישיון קיבל מפריוריטי הרשאה מפורשת בכתב ליצור עותקים נוספים של התוכנה;

3.1.2. לשנות, להתאים, לתרגם, לפענח, לבצע הידור לאחר, פירוק או הנדסה לאחר של התוכנה, או בכל דרך אחרת לפענח את הקוד של התוכנה או ליצור יצירות נגזרות מהתוכנה - והכל למעט במידה שהדין החל אוסר על הטלת מגבלות כאמור;

3.1.3. למכור, להלוות, להשכיר, להשאל, להחכיר, להעניק רישיון משנה, למכור במכירה חוזרת, להפיץ או להעביר בדרך אחרת את התוכנה לצד שלישי כלשהו או לעשות שימוש בתוכנה בכל אופן שאיננו מותר באופן מפורש על פי הסכם זה;

3.1.4. להסיר או לשנות כל מספרי פטנט, שמות מסחריים, הודעות זכויות יוצרים, הודעות סימני מסחר, מספרים סידוריים, תוויות, תגיות או סימנים מזהים, סמלים או מקראים הכלולים ו/או שהוטבעו בדרך אחרת בתוכנה;

3.1.5. לעשות שימוש בתוכנה בניגוד להוראות כל דין;

3.1.6. לעשות שימוש בתוכנה במסגרת פעילות בלתי חוקית, לשידול לפעילות בלתי חוקית ו/או בכל פעילות המפרה את זכויות פריוריטי ו/או צד שלישי כלשהו.

3.2. שם המשתמש והסיסמא של המשתמשים המורשים לקבלת גישה לתוכנה יהיו ייחודיים, הינם אסורים לשימוש על ידי מי שאינו המשתמש המורשה שלו הוקצו או לשיתוף עם אחרים וישמרו באופן מאובטח ובסודיות בכל עת.

4. נגזרות ופיתוחים מותרים

4.1. פריוריטי עשויה, לפי שיקול דעתה, לאפשר למקבל הרישיון גישה לקוד מקור מסוים המהווה חלק מהתוכנה ("קוד פריוריטי פתוח"). על אף האמור בסעיף 3.1.2 לעיל ומבלי לגרוע מתחולת יתר הוראות סעיף 3 לעיל, פריוריטי מרשה ומאפשרת בזאת למקבל הרישיון ליצור, להתקין ו/או להשתמש ברכיבי תוכנה, שהם פרי יצירתם של מקבל הרישיון, הפועלים מטעמו או מי שמהם רכש מקבל הרישיון רכיבי תוכנה כאמור, שהינם משלימים, מתממשקים עם ומבוססים על קוד פריוריטי פתוח, בדרך של שינוי, התאמה או יצירה נגזרת ("נגזרת מותרת"), וזאת בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

4.1.1. לא תותקן נגזרת מותרת ולא יעשה בה שימוש בניגוד להוראות כל דין.

4.1.2. לא תותקן נגזרת מותרת ולא יעשה בה שימוש (א) ככל שהתקנתה או השימוש בה נעשים תוך עקיפה או ביטול של מנגנוני הרישיון של פריוריטי, (ב) באופן שיש לו השפעה כלשהי על מנגנוני הרישיון כאמור, (ג) באופן שמאפשר או שנועד לאפשר למקבל הרישיון או לאחרים לעקוף את מנגנוני הרישיון של פריוריטי ו/או לחרוג מתנאי או מהיקף הרישיון או להשתמש בתוכנה ללא רישיון מתאים מפריוריטי.

4.1.3. פריוריטי לא תהיה אחראית ולא תישא בכל חבות ככל שההתקנה או השימוש בנגזרת מותרת יגרם לתקלה, הפרעה או מניעה אחרת לשימוש התקין בתוכנה ו/או לפגיעה בתוכן - במקרה כזה יהיה מקבל הרישיון אחראי לשימוש בתוכנה ויישא בכל הוצאה או נזק שייגרמו עקב כך.

4.1.4. התקנת נגזרת מותרת והשימוש בה יהיה אך ורק לצרכיו הפנימיים של מקבל הרישיון ו/או של הגופים הקשורים למקבל הרישיון. מקבל הרישיון לא יסחר בנגזרת מותרת ולא יתיר לצד שלישי (למעט לגוף קשור למקבל הרישיון או למשתמש מורשה) לעשות שימוש בנגזרת מותרת.

4.2. פריוריטי שומרת לעצמה את הזכות לצמצם או להרחיב, מעת לעת, את היקפו של קוד פריוריטי הפתוח או למנוע לחלוטין את זכות השימוש בו, אך מובהר כי בכל מקרה לא תיגרע זכותו של מקבל הרישיון ולא יימנע ממנו להמשיך ולעשות שימוש בנגזרת מותרת שהותקנה והשימוש בה החל על-ידי מקבל הרישיון לפני שהיקף קוד פריוריטי פתוח שונה כאמור בסעיף 4.2 זה.

5. תוכן

5.1. מקבל הרישיון הינו האחראי הבלעדי לכל התוכן, לרבות באשר לדיוקו, איכותו וחוקיותו של התוכן. פריוריטי אינה טוענת לבעלות בתוכן ואיננה אחראית לתוכן באופן כלשהו.

5.2. על אף כל הוראה סותרת מפורשת או משתמעת, במקרה שנודע לפרויריטי שהתוכן (או חלק כלשהו הימנו) עלול (א) להיות מגונה, משמיץ, שקרי או מפר דיין, ו/או (ב) לחשוף את פרויריטי לחבות אזרחית, רגולטורית או פלילית כלשהי; אזי פרויריטי תהיה רשאית (1) ליידע את מקבל הרישיון בהתאם, ומקבל הרישיון יסיר באופן מיידי את התוכן כאמור; ו/או (2) בהתייחס למודל תוכנה כשירות (SaaS) - להסיר את התוכן כאמור וליידע את מקבל הרישיון בדבר הסרתו.

5.3. במודל תוכנה כשירות (SaaS): במועד ביטול או פקיעה של הרישיון, תיחסם הגישה של מקבל הרישיון ושל המשתמשים המורשים לתוכן, וזאת מבלי לגרוע מכך ש-(א) למשך שלושים (30) יום לאחר מועד הכניסה לתוקף של ביטול הרישיון, פרויריטי תאפשר למקבל הרישיון, ככל שיבקש זאת בכתב ועל חשבונו, להוריד את התוכן; (ב) פרויריטי תהיה רשאית למחוק באופן קבוע את התוכן (או חלק כלשהו הימנו), בכל עת לאחר תום התקופה של שלושים (30) הימים כאמור.

5.4. במודל תוכנה כשירות (SaaS): מקבל הרישיון נותן בזאת לפרויריטי רשות מוגבלת לעשות שימוש בתוכן לצורך שיפור השירות והמוצר ועל מנת להפיק נתונים סטטיסטיים ואגרגטיביים וכן תובנות עסקיות הרלוונטיות לתחום או לתעשייה בהם פועל מקבל הרישיון. פרויריטי תהא רשאית לפרסם ולחלוק עם צדדים שלישיים (וכן עם מקבל הרישיון) תובנות עסקיות כאמור, תמורת תשלום או ללא תשלום (לפי בחירתה) – ובלבד שתובנות עסקיות כאמור ופרסומן לא יכללו את התוכן עצמו ו/או כל מידע מזהה כלשהו ביחס למקבל הרישיון, מנהליו, עובדיו, לקוחותיו, ספקיו, קבלניו, גופים קשורים ואחרים מטעמו.

6. העדר מצגים

6.1. התוכנה מסופקת על ידי פרויריטי על בסיס 'כפי שהיא' (as-is). פרויריטי איננה מעניקה אחריות ו/או מצג, מכל סוג שהוא, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, במפורש או במשתמע, לרבות (א) בקשר עם סחירות התוכנה, התאמתה למטרה או שימוש כלשהו, זכויות הקניין בה, ביצועיה, רמת אבטחתה או אי הפרתה את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו; ו/או (ב) בקשר עם קיום הוראות הדין החלות על מקבל הרישיון, ואלו יהיו באחריותו הבלעדית של מקבל הרישיון.

6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.1 לעיל, פרויריטי אינה מצהירה או מתחייבת כי (א) פעולת התוכנה תהיה מדויקת, רצופה ו/או ללא תקלות; (ב) התוכנה תפעל על ציד ו/או מערכת שלא הוגדרו מפורשות על ידי פרויריטי; (ג) התוכנה ו/או כל ציוד ו/או מערכת המשמשים את התוכנה יהיו מאובטחים ו/או חסינים מפני חדירות ו/או פגיעות; ו/או (ד) לא יתקיימו הפרעות ו/או ליקויים בשימוש בתוכן ו/או בנתונים אחרים.

7. הגבלת אחריות

7.1. במידה המותרת על פי הדין, פרויריטי ו/או מי מנושאי המשרה בה, עובדיה, סוכניה ומעניקי רישיונות לה, לא יישאו בשום מקרה באחריות כלשהי בגין (א) כל נזק מיוחד, עקיף, אגבי, תוצאתי ו/או עונשי, (ב) כל אובדן ו/או נזק לתוכן ו/או לנתונים אחרים, אובדן הזדמנויות עסקיות, אובדן הכנסות, אובדן רווחים, אובדן מוניטין או אובדן יכולת לשימוש, (ג) כל נזק הנובע משימוש בתוכנה החורג מהסכם זה ו/או מהיקף הרישיון ו/או (ד) טענות כלשהן של צד שלישי כלשהו כלפי מקבל הרישיון (למעט שיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 7.3 להלן); אשר נובעים מהסכם זה ו/או מהרישיון ו/או מהתוכנה או הקשורים אליהם בדרך כלשהיא.

7.2. בכפוף להוראות סעיף 7.1 לעיל, האחריות המצטברת (לכל המקרים במצטבר ולא לכל מקרה בנפרד) המרבית של פרויריטי בקשר עם הסכם זה והרישיון תוגבל לסכום הכולל של: (א) חמישה עשר אחוזים (15%) מסך דמי הרישיון ששולמו על ידי מקבל הרישיון בגין רישיונותיו על בסיס תמידי (Perpetual Base); (ב) סך דמי הרישיון ששולמו על ידי מקבל הרישיון במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שבגיניו קמה החבות בגין רישיונותיו על בסיס מנוי (Subscription Base).

7.3. בכפוף להוראות סעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, היה וייקבע על ידי בית משפט מוסמך בפסק-דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור, שהשימוש בתוכנה מהווה הפרה של זכות קניין רוחני כלשהי של צד שלישי (להלן: "הפרת זכות צד שלישי") וכתוצאה מכך יחויב מקבל הרישיון בפסק הדין כאמור בתשלום פיצויים לצד השלישי, אזי פרויריטי תשפה את מקבל הרישיון בגין סכומי הפיצויים ששולמו על ידו לצד השלישי בהתאם לפסק הדין כאמור, ובלבד שהתקיימו כל התנאים המצטברים הבאים: (א) מקבל הרישיון הודיע בכתב לפרויריטי מיד לאחר שנודע לו לראשונה על תביעה, דרישה ו/או טענה מצד שלישי כאמור בקשר עם הפרת זכות צד שלישי ("דרישת הצד השלישי") וכן מסר לפרויריטי העתק של דרישת הצד השלישי, מיד לאחר שקיבל אותה; (ב) מקבל הרישיון מסר לידי פרויריטי (ככל שהיא תבחר בכך) את הניהול המלא של ההגנה מול דרישת הצד השלישי, לרבות ניהול מו"מ לפשרה - לפי שיקול דעתה הבלעדי של פרויריטי ובלבד שפרויריטי לא תתפשר על סכום גבוה ממגבלת האחריות לשיפוי שבסעיף 7.2 לעיל ללא הסכמת מקבל הרישיון; (ג) מקבל הרישיון יסייע

לפריוריטי בכל הנדרש לניהול ההגנה מפני דרישת הצד השלישי (ככל שהיא תבחר לנהלה), לרבות מסירת כל מסמך ו/או מידע המצויים בידי מקבל הרישיון ושעשויים להיות דרושים לניהול ההגנה מפני דרישת הצד השלישי; וכן (ד) מקבל הרישיון לא יודה ולא יתפשר עם הצד השלישי כאמור ללא הסכמת פריוריטי בכתב ומראש.

7.4. על אף כל הוראה בהסכם זה, פריוריטי לא תישא באחריות כלשהי בקשר עם דרישת הצד השלישי, וכל חובת שיפוי ו/או פיצוי לא יחולו על פריוריטי, במקרה בו הפרת זכות צד שלישי או כל נזק שנגרם לו נעוצים (א) בשינוי כלשהו שבוצע בתוכנה שלא על-ידי פריוריטי; (ב) בשילובה של התוכנה עם מוצרים ו/או רכיבים שאינם של פריוריטי, ומקור ההפרה הוא באותם מוצרים ו/או רכיבים ו/או בשילוב כאמור; (ג) בכך שמקבל הרישיון לא התקין בהתאם להנחיות פריוריטי עדכון ו/או תיקון לתוכנה שסופק לו על ידי פריוריטי ואשר התקנתו הייתה מביאה לתיקון ההפרה; ו/או (ד) בשימוש בתוכנה שלא בהתאם להסכם זה ו/או הרישיון.

7.5. היה ואיזה מרכיבי התוכנה ו/או השימוש בהם יהוו הפרת זכות צד שלישי או ככל שפריוריטי תקבע כי קיים חשש להפרה כאמור, כי אז פריוריטי תהיה רשאית: (א) להשיג עבור מקבל הרישיון רישיון שיאפשר לו להמשיך להשתמש בתוכנה; ו/או (ב) לשנות או להחליף את רכיבי התוכנה לגביהם התעורר החשש ברכיבים אחרים שווי-ערך במהותם מבחינה פונקציונאלית.

8. בעלות

- 8.1. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה או בקשר לתוכנה הנן ותשארנה קניינה הבלעדי של פריוריטי.
- 8.2. כל הזכויות שלא הוענקו למקבל הרישיון במפורש בהסכם זה הינן של פריוריטי.
- 8.3. מקבל הרישיון יודיע באופן מיידי לפריוריטי בכתב על כל הפרה או פגיעה אחרת בזכויות הקניין הרוחני של פריוריטי, ככל שמקבל הרישיון נעשה מודע להפרה כאמור. מקבל הרישיון ישתף פעולה באופן סביר עם פריוריטי, על חשבונה, בהגנה על זכויות קניין רוחני כאמור.
- 8.4. במקרה של מודל רישוי תוכנה כשירות (SaaS), מקבל הרישיון מעניק בזאת לפריוריטי רישיון גלובלי, ללא חובת תשלום תמלוגים, שהינו עביר וכולל את הזכות להעניק רישיונות משנה, לעשות שימוש, לשנות, להעתיק ולהפיץ את התוכן ככל שיידרש באופן סביר על מנת לספק את שירותי התוכנה כשירות (SaaS).

9. ביקורת

- 9.1. על מנת להבטיח את קיום תנאי הסכם זה, תנאי הרישיון וכן כי כל שימוש בתוכנה נעשה על-ידי משתמשים מורשים בלבד, פריוריטי תהיה רשאית לערוך, בעצמה או באמצעות מי מטעמה (תוך שמירה על סודיות כמפורט בס' 10 להלן) ביקורת במערכות ובתיעוד של מקבל הרישיון ("ביקורת"). ביקורת תבוצע אצל מקבל הרישיון ו/או באמצעות גישה מרחוק, וזאת במהלך שעות הפעילות הרגילות של מקבל הרישיון, בנוכחות נציג מטעמו (ככל שיבחר בכך), ובמועד שיתואם מולו, ובלבד שיהא לא יאוחר מ-14 ימי עסקים לאחר מועד ההודעה בדבר הכוונה לבצע את הביקורת. פריוריטי תהא זכאית לערוך ביקורת אחת לשניים עשר (12) חודשים. מקבל הרישיון ישתף פעולה באופן סביר בתיאום ובביצוע הביקורת כאמור.
- 9.2. ככל שבביקורת מתגלה חריגה מתנאי הסכם זה ו/או מתנאי הרישיון ו/או שימוש בתוכנה שלא על-ידי משתמשים מורשים, אזי: (א) מקבל הרישיון וכל משתמש מורשה מטעמו יחדלו באופן מיידי מכל שימוש בלתי מורשה בתוכנה; (ב) מקבל הרישיון ישלם לפריוריטי בגין החריגה כאמור את דמי הרישיון שהיו צריכים להיות משולמים וכל תשלום אחר שהיה חל לו היה השימוש מוסדר ברישיון בר תוקף וזאת החל ממועד תחילת השימוש החורג; (ג) מקבל הרישיון ישפה את פריוריטי בגין עלויות סבירות של הביקורת; וכן (ד) על אף האמור בסעיף 9.1 לעיל לעניין תדירות הביקורת, תהא פריוריטי זכאית לערוך ביקורת אחת לכל ששה (6) חודשים.

10. סודיות

- 10.1. צד להסכם זה אשר קיבל מידע כלשהו במסגרת הסכם זה ("הצד המקבל") מסכים לשמור בסודיות כל מידע, ללא תלות באופן בו נמסר, אשר הועבר אליו על ידי הצד האחר או מטעמו ("הצד המגלה") או שאליו קיבל גישה בדרך אחרת, במהלך או אגב ביצוע הסכם זה ("מידע סודי"), זאת בכפוף לחריגים המנויים בסעיף 10.4 להלן.
- 10.2. הצד המקבל מסכים להימנע משימוש, העתקה, הפצה, העמדה לרשות הרבים או גילוי בדרך אחרת של מידע סודי למאן דהוא. על אף האמור לעיל, הצד המקבל יורשה לגלות את המידע הסודי לעובדיו ונציגיו ("צדדים קשורים"), אם ובמידה שלצדדים קשורים כאמור יש צורך עסקי לגיטימי לדעת על ולקבל גישה למידע הסודי ובתנאי ש: (א) הצד המקבל יישאר אחראי לכל הפרה על ידי צדדים קשורים כאמור; וכן (ב) הגישה והשימוש במידע הסודי יוגבלו למידה הדרושה.

10.3. כל המידע הסודי יהיה ויישאר קניינו של הצד המגלה. גילוי המידע הסודי של הצד המגלה לצד המקבל לא יפורש כמעניק לצד המקבל כל זכות, קניין או רישיון, מפורש או מכללא, בנוגע למידע הסודי או לכל קניין רוחני או מוצרים הקשורים בו (ובכלל זה שיפורים, שינויים ואו נגזרות הקשורים למידע הסודי), מלבד הזכות לעשות שימוש במידע סודי בהתאם להוראות הסכם זה.

10.4. ההתחייבויות לסודיות של הצד המקבל בנוגע למידע הסודי של הצד המגלה לא יחולו על מידע סודי אשר: (א) זמין באופן כללי לציבור בצורתו השלמה באופן סביר ללא אשמה של הצד המקבל; (ב) התקבל כדין ממקור שאינו הצד המגלה, כאשר המקור האמור חופשי מכל התחייבות לשמור על הנ"ל בסודיות; (ג) היה ידוע לפני כן לצד המקבל ללא התחייבות לשמירתו בסוד, והדבר ניתן להוכחה בתיעוד מתוארך בכתב; (ד) פותח באופן בלתי תלוי על ידי הצד המקבל, ללא שימוש במידע סודי של הצד המגלה, והדבר ניתן להוכחה בתיעוד מתוארך בכתב; (ה) שוחרר באופן מפורש בכתב מהתחייבויות כאמור על ידי הצד המגלה (לרבות בהסכם זה); או (ו) נדרש גילוי על פי כל דין בר תוקף, או דרישה של גוף ממשלתי או אחר המורשה על פי דין לדרוש דרישה כאמור, ובכלל זה כל בורסה או סוכנות או רשות ניירות ערך; ובתנאי שהצד המקבל הנדרש לגלות מידע סודי כאמור, הודיע על כך מבעוד מועד לצד המגלה (במידה שלא נאסר עליו לעשות כן) על מנת לאפשר לצד המגלה לבקש סעד לגבי דרישה כאמור ולגלות רק את אותו חלק מהמידע הסודי שנדרש לצורך פסקה (ו) זו לעיל.

10.5. כל העותקים מהמידע הסודי, ללא תלות בצורתם, לפי שיקול דעתו של הצד המגלה, יושמדו או יוחזרו לצד המגלה, בהקדם ובקרות המוקדם מבין השניים: (א) בקשה בכתב מאת הצד המגלה, או (ב) פקיעה או ביטול של כל ההסכמים בין הצדדים. הצד המקבל יאשר השמדה או החזרה כאמור לצד המגלה בכתב. הוראות סעיף 10.5 זה לא יחולו על מידע סודי שלגביו הצד המקבל עשוי להיות כפוף לחובה חוקית לשמירת עותקים למשך פרק זמן מסוים (שבסיומו הצד המקבל ישמיד או ימחק עותקים כלשהם כאמור).

11. תוקף וביטול

11.1. תקופתו של הרישיון מתחילה במועד הנקוב לעניין זה במסמכי העסקה (וככל שלא נקוב מועד כאמור במסמכי העסקה - במועד בו התאפשר למקבל הרישיון, על ידי פריוריטי, לעשות שימוש בתוכנה תחת הרישיון), ועד לביטול או לפקיעה של הרישיון.

11.2. הסכם זה יחול ביחס לכלל הרישיונות של מקבל הרישיון. תקופתו של הסכם זה מתחילה: במועד אישור הסכם זה על-ידי מקבל הרישיון ועד לביטול או לפקיעה הרישיון או להחלפת הסכם זה בהסכם תנאי שימוש חדש (בהתאם להוראות הסכם זה) - לפי המוקדם. מובהר כי ככל שמקבל הרישיון היה כפוף לנוסח קודם של הסכם תנאי שימוש בו הותר לפריוריטי לערוך שינויים בתנאי השימוש, אזי לא יידרש אישור מקבל הרישיון והסכם זה יחול החל ממועד מתן הודעת פריוריטי על כניסת תנאי הסכם זה לתוקף.

11.3. פריוריטי תהיה רשאית לבטל לאתגר את הרישיון ו/או להשעות את הזכות לעשות שימוש בתוכנה ו/או לחסום את היכולת לעשות שימוש בתוכנה (לפי שיקול דעתה הבלעדי), בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) חריגה של מקבל הרישיון ו/או משתמש מורשה מתנאי הסכם זה שלא תוקנה בתוך תקופה של שבעה (7) ימי עסקים מהמועד שבו פריוריטי נתנה הודעה למקבל הרישיון על החריגה כאמור (ואולם לא תידרש הודעה מוקדמת כאמור במקרה בו החריגה איננה ניתנת לתיקון); (ב) מחדל של מקבל הרישיון לשלם במועדו, מכל סיבה שהיא, איזה מהתשלומים החלים ביחס לרישיון אשר לא תוקן בתוך שלושים (30) יום מהמועד שבו ניתנה למקבל הרישיון הודעה על המחדל כאמור; ו/או (ג) מקבל הרישיון הופך להיות חדל פירעון, מפסיק לעשות עסקים באופן שוטף, מבצע המחאה או הסדר לטובת נושיו או מודה בכתב באי-יכולתו לפרוע חובות, או נפתחו הליכים על ידו או נגדו על פי דיני חדלות פירעון, כינוס נכסים, פירוק או מחיקה או שאירוע דומה לאיזה מהנ"ל מתרחש על פי כל דין חל, ובתנאי שהליכים אלה לא הופסקו תוך ששים (60) יום ממועד תחילתם.

11.4. עם הפקיעה או הביטול מכל סיבה שהיא של הרישיון, על מקבל הרישיון להפסיק כל שימוש בתוכנה, להשמיד את כל העותקים מהתוכנה הנמצאים בחזקתו או בשליטתו ולאשר לפריוריטי בכתב שמילא אחר ההתחייבות כאמור.

12. הדין החל ויישוב מחלוקות

12.1. על כל מחלוקת שתתגלע בכל דבר ועניין הנובע מהסכם זה ו/או הרישיון ו/או הקשור אליהם, לרבות בנוגע לפרשנותו, ביצועו, הפרתו או ביטולו של הסכם זה ("מחלוקת") יחולו באופן בלעדי דיני מדינת ישראל, ולא תהיה תחולה לכללי ברירת דין כלשהם.

12.2. הצדדים מסכימים בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, כי לבתי המשפט בתל אביב-יפו, ישראל, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית לגבי כל מחלוקת, תוך שלילת סמכותו של כל בית משפט אחר. כל צד מוותר בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, על כל זכות להתנגד להליך שהובא בפני בתי משפט אלה בישראל, לטעון שההליך הובא בפני פורום לא נאות, או לטעון להיעדר סמכות של בתי משפט אלה.

- 13.1 מובהר כי הוראות הסכם זה מתייחסות וחלות אך ורק על שימוש מקבל הרישיון בתוכנה. ככל שהלקוח קיבל באמצעות פריוריטי רישיונות לשימוש בתוכנות או במוצרים או שירותים אחרים של צדדים שלישיים ("מוצרי צד ג'"), אזי: (א) הוראות הסכם זה לא יחולו על הרישיון שניתן למקבל הרישיון במוצרי צד ג' ואלה יהיו כפופים לתנאי השימוש ולהסכמים מול בעלי הזכויות במוצרי צד ג'; (ב) פריוריטי אינה נותנת מצגים כלשהם, אינה מספקת שירותים כלשהם, אינה לוקחת אחריות ולא תישא בחבות כלשהי בקשר עם מוצרי צד ג' כאמור ושימוש מקבל הרישיון בהם (אלא אם הוסכם בין הצדדים אחרת במפורש ובכתב).
- 13.2 (א) כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לצורכי נוחות בלבד והן לא ישמשו לפרשנותו של הסכם זה. כמו כן, המלה "לרבות" לא נועדה לצמצם ופירושה "לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור" (ב) הסכם זה מבטא את מלוא ההסכמות בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה, והוא גובר על כל ההבנות, ההסכמים או המצגים הקודמים בנוגע לעניינים כאמור. (ג) במקרה בו ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי הוראה כלשהי מהוראותיו של הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, אותה הוראה תפורש, תוגבל, תתוקן או תימחק, במידה הנדרשת כדי להסיר כל חוסר תוקף, אי חוקיות או חוסר יכולת אכיפה, ויתר הוראותיו של הסכם זה יישארו במלוא התוקף והתחולה. (ד) שום ויתור על כל זכות שהיא על פי הסכם זה לא יהיה בתוקף אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי נציג מורשה של הצד האמור להיות מחויב בו. שום ויתור על זכות בעבר או בהווה הנובע מהפרה או מאי מילוי הוראה כלשהי לא ייחשב לויתור על זכות עתידית כלשהי. (ה) שום דבר הכלול בהסכם זה לא יפורש כיוצר שותפות, מיזם משותף, יחסי סוכנות יחסי עובד-מעביד או יחסים דומים אחרים ולא יקנה למי מהצדדים שום זכות, סמכות או הרשאה (מפורשת או משתמעת) לחייב או ליצור בדרך אחרת כל חיוב או התחייבות כלפי הצד השני. (ו) בכל מקום בו נקבע בהסכם זה כי פריוריטי רשאית ו/או בעלת זכות לבצע פעולה כלשהי, אין בכך כדי לגרוע מיתר זכויותיה ו/או סעדיה.
- 13.3 הודעות ביטול יימסרו באמצעות דואר רשום לכתובת המשרד הרשומה של פריוריטי (כפי שמופיעה באתר האינטרנט של פריוריטי) או של מקבל הרישיון (לפי העניין) עם אישור מסירה, והן תחשבנה כאילו נמסרו לצד השני לאחר קבלת אישור כאמור.
- הודעות אחרות כלשהן יכולות להישלח: אם לפריוריטי - בדואר אלקטרוני (e-mail) בכתובת info@priority-software.com; אם למקבל הרישיון - (א) בדואר אלקטרוני (e-mail) בכתובת הדואר האלקטרוני שצוינה במסמכי העסקה ו/או בכתובת דואר אלקטרוני אחרת שמקבל הרישיון מסר בכתב לפריוריטי; או (ב) באמצעות ממשק המשתמש בתוכנה. הודעות אשר תישלחנה בדואר אלקטרוני (e-mail) ו/או באמצעות ממשק המשתמש בתוכנה ייחשבו כאילו נמסרו עם קבלתן אלא אם התקבלו שלא ביום עסקים, ובמקרה כזה ההודעה תחשב כאילו נמסרה לצד השני ביום העסקים הבא לאחר קבלתה.
- 13.4 מקבל הרישיון אינו רשאי להמחות או להעביר בדרך אחרת את הרישיון ו/או איזו מזכויותיו או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי וכל המחאה או העברה שנעשו ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי ייחשבו כבטלים ונעדרו תוקף. פריוריטי רשאית להמחות ו/או להעביר בדרך אחרת את הרישיון ו/או איזו מזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לגוף קשור או - במסגרת ארגון מחדש, שינוי מבנה, שינוי שליטה ו/או מיזוג - לצד שלישי הנכנס לעסקה כאמור מול פריוריטי או מול גוף הקשור בה, והכל ללא צורך בקבלת הסכמת מקבל הרישיון.
- 13.5 פריוריטי רשאית לעדכן הסכם זה ככל שאין בעדכון כאמור כדי לגרוע מזכויות מהותיות של מקבל הרישיון ומהתחייבויות מהותיות של פריוריטי, וזאת באמצעות שליחת הודעה למקבל הרישיון בהתאם להוראת סעיף 13.3 להסכם זה לעיל.
- 13.6 הסכם זה לא יוצר התחייבות כלשהי של צד לו כלפי צד שלישי כלשהו, וכן לא ייחשב כיוצר זכויות או עילות תביעה כלשהן לצדדים שלישיים כלשהם.

תאריך: _____
תפקיד: _____

על ידי: _____
שם: _____